



## STANDAR PELAYANAN

### 6. PELAYANAN PEMERIKSAAN DAN PENGOBATAN HEWAN

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Lokasi Kandang dan Hewan berada di wilayah Kota Pontianak
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">PERMOHONAN</div> <div>atau</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">VIA TELP/SMS/SISTEM LAYANAN 1771 KE OPERATOR SEKSI PETERNAKAN</div> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin: 10px 0;"> MENERIMA KUNJUNGAN MEDIK VETERINER DAN MEMBERIKAN KETERANGAN YANG JELAS KEPADA PETUGAS TERHADAP HEWAN YANG DIPERIKSA DALAM KONDISI SEHAT MAUPUN PENJELASAN PENYEBAB SAKITNYA </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>Keterangan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Menerima permohonan pemeriksaan dan pengobatan hewan baik secara tertulis atau lisan, selanjutnya menginformasikan kepada Kasi Peternakan</li> <li>- Medik veteriner melakukan konfirmasi kepada pemohon untuk kunjungan ke lapangan dalam rangka pemeriksaan dan pengobatan hewan</li> <li>- Medik veteriner Melakukan anamnesis, pemeriksaan klinis hewan, dan apabila perlu melakukan pengambilan sampel untuk diuji secara laboratoris dalam mendukung diagnosa dan mencatat pada buku kegiatan</li> </ul>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	2 hari 3 jam
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk Pelayanan	Prosedur Pemeriksaan dan Pengobatan Terlaksana
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	SMS Pengaduan : 0812-5628-0777 Kotak Pengaduan : TU DPPK Kota Pontianak Tatap Muka Lgs : Informasi & Pengaduan Web : <a href="mailto:dppk@pertanian.pontianakkota.go.id">dppk@pertanian.pontianakkota.go.id</a>