



## STANDAR PELAYANAN

### 3. PELAYANAN UNIT RESPON CEPAT PENYAKIT HEWAN MENULAR STRATEGIS (URC-PHMS) AVIAN INFLUENZA

No	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kejadian kematian unggas (ayam, itik, puyuh) yang mendadak dalam jumlah besar</li> <li>- Kematian dalam hampir 100% dari jumlah populasi hewan yang dimiliki</li> <li>- Kandang dan hewan berada di wilayah Kota Pontianak</li> </ul>
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>PERMOHONAN</p>  </div> <p>atau</p> <div style="text-align: center;"> <p>VIA TELP/SMS/SISTEM LAYANAN 1771 KE OPERATOR SEKSI PETERNAKAN</p> </div> </div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <p>↓</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>MENERIMA KUNJUNGAN MEDIK VETERINER DAN PEMOHON MEMBERIKAN KETERANGAN SECARA JELAS TENTANG PENYAKIT HEWAN</p> </div> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Keterangan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laporan adanya kasus Permohonan diterima melalui permohonan lisan/telpon/sms/sistem layanan 1771</li> <li>- Menginformasikan laporan kepada Kasi Peternakan dan menindaklanjutinya dengan menghubungi pelapor</li> <li>- Medik veteriner mendatangi lokasi, mewawancarai seputar kasus terkait, melakukan pemeriksaan, melakukan observasi.</li> </ul>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	2 hari 6 jam 30 menit
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk Pelayanan	Hewan diketahui menderita Rabies atau AI/Flu burung
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	SMS Pengaduan : 0812-5628-0777 Kotak Pengaduan : TU DPPK Kota Pontianak Tatap Muka Lgs : Informasi & Pengaduan Web : <a href="mailto:dppk@pertanian.pontianakkota.go.id">dppk@pertanian.pontianakkota.go.id</a>