


STANDAR PELAYANAN

2. PELAYANAN UNIT RESPON CEPAT PENYAKIT HEWAN MENULAR STRATEGIS (URC-PHMS) RABIES

No	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> - Kejadian kasus gigitan hewan pembawa Rabies (anjing, kucing, kera) baik ke hewan lain atau manusia yang menciri ke arah rabies (berliur-liur, galak dan susah dikendalikan pemilik) - Kematian dalam hampir 100% dari jumlah populasi hewan yang dimiliki. - Kandang dan hewan berada di wilayah Kota Pontianak.
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;">PERMOHONAN</div> <div style="margin-right: 10px;">atau</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;">VIA TELP/SMS/SISTEM LAYANAN 1771 KE OPERATOR SEKSI PETERNAKAN</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;">MENERIMA KUNJUNGAN MEDIK VETERINER DAN PEMOHON MEMBERIKAN KETERANGAN SECARA JELAS TENTANG PENYAKIT HEWAN</div> </div>  <p>Keterangan :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laporan adanya kasus Permohonan diterima melalui permohonan lisan/telpon/sms/sistem layanan 1771 - Menginformasikan laporan kepada Kasi Peternakan dan menindaklanjutinya dengan menghubungi pelapor - Medik veteriner mendatangi lokasi, mewawancarai seputar kasus terkait, melakukan pemeriksaan, melakukan observasi.
3.	Jangka Waktu Pelayanan	2 hari 6 jam 30 menit
4.	Biaya/tarif	Gratis
5.	Produk Pelayanan	Hewan diketahui menderita Rabies atau AI/Flu burung
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	SMS Pengaduan : 0812-5628-0777 Kotak Pengaduan : TU DPPK Kota Pontianak Tatap Muka Lgs : Informasi & Pengaduan Web : dppk@pertanian.pontianakkota.go.id