

SOP Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan Hewan

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan	
		Pemohon	Calon Medik Veteriner	Kasi Peternakan	Kabid Kannak	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu		Output
1	Meminta pelayanan pemeriksaan kesehatan hewan kepada Dinas baik secara tertulis atau lisan						Surat permohonan pemeriksaan dan pengobatan hewan atau permohonan lisan via telpon/pesan singkat	5 Menit	Laporan masuk ke Dinas	
2	Menerima laporan dari pemohon dan menginformasikan kepada atasan masing-masing						Permohonan pemeriksaan dan pengobatan hewan	15 Menit	Laporan diterima Dinas	
3	Menerima laporan dari bawahan atau dari pemohon dan memerintahkan Kabid Kannak untuk menindaklanjuti laporan						Surat permohonan, laporan dari bawahan atau pemohon	1 Jam	Disposisi ke Kabid Kannak	
4	Meminta Kasi Peternakan untuk menugaskan Calon Medik Veteriner melakukan pengecekan ke lokasi						Disposisi dari Kadis	1 Jam	Disposisi ke Kasi Peternakan	
5	Menugaskan Calon Medik Veteriner untuk melakukan pemeriksaan kesehatan dan pengobatan hewan						Disposisi dari Kabid Kannak	1 Jam	Disposisi ke Calon Medik Veteriner	
6	Melakukan konfirmasi kepada pemohon untuk kunjungan ke lapangan dalam rangka pemeriksaan dan pengobatan hewan						Disposisi Kasi Peternakan, Telpon/Hp, Kendaraan	2 Hari	Janji temu dengan pelapor	
7	Menerima Calon Medik Veteriner dan mendampingi pemeriksaan dan pengobatan yang dilakukan Calon Medik Veteriner						Buku kegiatan pemeriksaan dan pengobatan hewan	15 Menit	Sampai di rumah pemohon	
8	Melakukan anamnesis, pemeriksaan klinis hewan, dan apabila perlu melakukan pengambilan sampel untuk diuji secara laboratoris dalam mendukung diagnosa dan mencatat pada buku kegiatan						Buku kegiatan pemeriksaan dan pengobatan hewan, stetoskop, termometer, sepatu boot, masker, sarung tangan, spuit, plastic glove, kandang jepit, plastik, spidol, box sampel	2 Jam	Prosedur pemeriksaan terlaksana	
9	Menetapkan diagnosa penyakit dan melakukan pengobatan yang sesuai dengan diagnosa						Box berisi obat-obatan dan alat pemeriksaan, sepatu boot, masker, sarung tangan, spuit, buku kegiatan, kandang jepit/tali	1 Jam	Pengobatan selesai dilakukan	
10	Membuat laporan tertulis hasil pemeriksaan dan pengobatan kepada Kasi Peternakan						Komputer, ATK, buku kegiatan	30 Menit	Laporan pengobatan	
11	Kasi peternakan memberikan laporan kepada Kabid Kannak, jika setuju diserahkan ke Kabid Kannak, jika tidak dikembalikan ke Calon Medik Veteriner untuk dikoreksi		Tidak				Laporan dari Calon Medik Veteriner	15 Menit	Laporan terkoreksi	

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan	
		Pemohon	Calon Medik Veteriner	Kasi Peternakan	Kabid Kannak	Kepala Dinas	Kelengkapan	Waktu		Output
12	Kabid Kannak menerima laporan dari Kasi Peternakan, jika setuju diteruskan ke Kadis, jika tidak setuju dikembalikan ke Kasi untuk dikoreksi			Tidak			Laporan dari Kasi Peternakan	15 Menit	Laporan terkoreksi	
13	Kepala Dinas menerima laporan dan memberikan disposisi tindak lanjut laporan						Laporan final	15 Menit	Bahan tindak lanjut dan arsip	